



**P R E F E I T U R A**  
**LOBATO**  
CAPITAL DA AMIZADE E DO CIRCO

**CARTA DE SERVIÇOS**

**03** Apresentação

**04** Secretarias

**05** Serviços

**09** Conselhos

**10** Ouvidoria e ESIC



## INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público.

Além de disponibilizar os Serviços Municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento. Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência

sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

### **SECRETARIA MUN. DE ADMINISTRAÇÃO**

**Responsável:** ELIANE APARECIDA DE OLIVEIRA RISSON MORAES  
**Endereço:** RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato-PR - 86790-000  
**Telefone:** (44) 3249-1414  
**Email:** administracao-lobato@lobato.pr.gov.br  
**Horários de atendimento:** 08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

### **SECRETARIA MUN. AGRICULTURA, DO ABASTECIMENTO E DO AGRONEGÓCIO**

**Responsável:** ALTINO PIRES DE ARAUJO NETTO  
**Endereço:** RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato-PR - 86790-000  
**Telefone:** (44) 3249-1414  
**Email:** netoaraujo86@outlook.com  
**Horários de atendimento:** 08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

### **SECRETARIA MUN. DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**Responsável:** FABÍOLA DE OLIVEIRA GAZZONE CHICAROLI  
**Endereço:** RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato-PR - 86790-000  
**Telefone:** (44) 3249-1245  
**Email:** assistencialobato@gmail.com  
**Horários de atendimento:** 08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

### **SECRETARIA MUN. DE CONTROLE INTERNO**

**Responsável:** ALISSON MACHADO FERREIRA  
**Endereço:** RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato-PR - 86790-000  
**Telefone:** (44) 3249-1414  
**Email:** amf.advconsultoria@gmail.com  
**Horários de atendimento:** 08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

### **SECRETARIA MUN. DE EDUCAÇÃO E CULTURA**

**Responsável:** MARIA APARECIDA TOLOTTO DE CARVALHO  
**Endereço:** RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato-PR - 86790-000  
**Telefone:** (44) 3249-1611  
**Email:** educacao\_lobato@hotmail.com  
**Horários de atendimento:** 08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

### **SECRETARIA MUN. DE ESPORTES E LAZER**

**Responsável:** ZAILSON LEMOS JUNIOR  
**Endereço:** RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato-PR - 86790-000  
**Telefone:** (44) 99930-9191  
**Email:** sellbato1@hotmail.com  
**Horários de atendimento:** 08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**

**Responsável:** MÁRCIA RUBIO CARDOSO

**Endereço:** RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato-PR - 86790-000

**Telefone:** (44) 3249-1414

**Email:** mcardoso.rubio@gmail.com

**Horários de atendimento:** 08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE INDÚSTRIA, COMÉRCIO, TRABALHO E EMPREGO**

**Responsável:**

**Endereço:** RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato-PR - 86790-000

**Telefone:** (44) 3249-1414

**Email:**

**Horários de atendimento:** 08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE**

**Responsável:** GIVALDO CORDEIRO RIBEIRO

**Endereço:** RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato-PR - 86790-000

**Telefone:** (44) 3249-1414

**Email:** administracao-lobato@lobato.pr.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS, VIAÇÃO E SERVIÇOS PÚBLICOS**

**Responsável:** ROGÉRIO JOSÉ FARIA

**Endereço:** RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato-PR - 86790-000

**Telefone:** (44) 3249-1674

**Email:** garagemlobato2018@hotmail.com

**Horários de atendimento:** 08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

**Responsável:** ODAIR LAURENTINO

**Endereço:** RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato-PR - 86790-000

**Telefone:** (44) 3249-1414

**Email:** indecomlobato@gmail.com

**Horários de atendimento:** 08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**Responsável:** ISABEL APARECIDA LUCIO MASSON

**Endereço:** RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato-PR - 86790-000

**Telefone:** (44) 3249-1322

**Email:** saudelobato@gmail.com

**Horários de atendimento:** 08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA PÚBLICA E TRÂNSITO**

**Responsável:** JOSÉ CAVALCANTE DA SILVA

**Endereço:** RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato-PR - 86790-000

**Telefone:** (44) 3249-1322

**Email:**

**Horários de atendimento:** 08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

## **NOSSOS SERVIÇOS**

A Prefeitura Municipal disponibiliza alguns serviços para a população através das salas de atendimento, ou através de sistemas automatizados disponibilizados em nosso site ou através de sites governamentais.

### **ISS ONLINE**

Serviço Online através do link: <https://e-gov.betha.com.br/cdweb/03114-419/contribuinte/main.faces>

### **IIPTU**

**Acesso:** [https://e-gov.betha.com.br/cdweb/03114-418/contribuinte/rel\\_guiaiptu.faces](https://e-gov.betha.com.br/cdweb/03114-418/contribuinte/rel_guiaiptu.faces)

### **ACESSO À INFORMAÇÃO E-SIC**

Acesso ao Serviço: <https://lobato.pr.gov.br/esic/>

## **OUVIDORIA**

A principal função da ouvidoria municipal é fomentar um canal direto de comunicação entre as administrações públicas e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir transparência aos órgãos públicos. Entendendo a importância da ferramenta na transparência da administração e prezando pelo bom relacionamento com os cidadãos esta administração disponibiliza aqui todas as ferramentas necessárias para o funcionamento Ouvidoria Online.

Os manifestantes poderão relatar as necessidades da cidade, fazer denúncias, reclamações, solicitações de informações, dar opiniões e fazer sugestões sobre qualquer assunto relacionado à prefeitura municipal e a cidade

Fone: (44) 3249-1414

Email: [gabinete@lobato.pr.gov.br](mailto:gabinete@lobato.pr.gov.br)

### **Endereço**

RUA ANTÔNIO COLETTI, 1260 - Lobato

### **Segunda a Sexta**

08:00h às 12:00h - 14:00h às 17:00h

## **ESIC**

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Em cumprimento à Lei Federal nº. 12.527 de novembro de 2011, que encontra-se em período de regulamentação neste Município, assim como está ocorrendo nos demais poderes, Municipais, Estaduais e Federais, disponibilizamos neste site, todas as informações relativas a este Município, para conhecimento da população.

**Serviço Disponível em: <https://lobato.pr.gov.br/esic/>**